

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Atención y Seguimientop de inconformidades de usuarios de servicios médicos.	Clave Programática	211114075Z02232340EU
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora
Objetivo del Proceso o Proyecto	Atender y resolver oportunamente asuntos de la relación médico - paciente en caso de incorformidades de ambos.		
Resultado Esperado	Que queden resueltos todos los asuntos que se presentaron.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Indice de conflictos médico paciente resueltos.	Tipo	De Gestión
Fórmula de cálculo	Asuntos resueltos / Asuntos recibidos X 100		
Interpretación	Porcentaje de los asuntos que se resolvieron en relación a los que fueron recibidos.		
Dimensión del indicador	Porcentaje de los asuntos que se resolvieron en relación a los que fueron recibidos.		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Asuntos resueltos	Documento				
Asuntos recibidos	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Indice de conflictos médico paciente resueltos.	Porcentaje	100		100.72	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La atención que se dió a los asuntos del conflicto médico paciente se cumplió al cien por ciento.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**AÑO: 2015**

**Número y Nombre del Programa** 30 Salud y Asistencia Social

**Nombre del Proyecto o Proceso** Coordinación con Instituciones del Sector y sociedad para la prestación de Servicios de Salud con calidad. **Clave Programática** 211114076102232340F8

**Unidad Responsable** Secretaría de Salud Pública **Unidad Ejecutora** Comisión Estatal de Bioética

**Objetivo del Proceso o Proyecto** Promover la Bioética en Hospitales y Centros de Salud del estado a través de la capacitación.

**Resultado Esperado** Que todos los prestadores de servicios de salud cuenten con capacitación en materia de Bioética.

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador** Porcentaje de sesiones de información en Bioética. **Tipo** Programático

**Fórmula de cálculo** Sesiones de información realizadas/Sesiones de información programadas X 100

**Interpretación** Porcentaje de cumplimiento de la cantidad programada realizar durante el año.

**Dimensión del indicador** Eficiencia

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Sesiones de información realizadas	Documento				
Sesiones de información programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Porcentaje de sesiones de información en Bioética.	Porcentaje	100		66.66	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La falta de recursos durante el último trimestre provocó la suspensión de eventos de capacitación, por lo que la meta se cumplió parcialmente.

\_\_\_\_\_  
 Ing. Humberto Daniel Valdés Soto  
 Subsecretario de Administración y Finanzas

\_\_\_\_\_  
 Lic. José Guadalupe Trujillo Jiménez  
 Director General de Planeación y Desarrollo

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Muestras de productos, servicios y salud ambiental	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Muestras tomadas en establecimientos / muestras programadas tomar X 100		
Interpretación	Alcanzar tomar las muestras programadas de alimentos, otros productos y de servicios.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Muestras tomadas	Documento				
Muestras programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Muestras de productos, servicios y salud ambiental	Porcentaje	100		26.70	●

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

El indicador de muestras tomadas en establecimientos, servicios e insumos y saneamiento básico no levanto debido a que una actividad en campo, además intervino la falta de insumos en el Laboratorio Estatal de Salud Pública que es quién procesa las muestras, pero durante el año en cuestión no estuvo en condiciones de aumentar la productividad de muestras.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO****AÑO: 2015**

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Permisos entregados de Productos, Insumos y Servicios	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Permisos Entregados / Permisos Programadas X 100		
Interpretación	Relacionar los permisos expedieron durante el año con los que fueron programados efectuar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Permisos Entregados	Documento				
Permisos Programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Permisos entregados de Productos, Insumos y Servicios	Porcentaje	100		83.29	●

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

Practicamente esta meta del indicador alcanzo el limite de aceptable, dadas las condiciones presupuestales de la Comisión.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Otorgar Licencias y Constancias al cumplimiento de Norma.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Licencias y Constancias expedidas / Licencias y Constancias programadas X 100		
Interpretación	Relacionar las licencias y constancias que se expidieron durante el año con las que fueron programados efectuar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Licencias y Constancias expedidas	Documento				
Licencias y Constancias programadas	Documento				
Otorgar Licencias y Constancias al cumplimiento de Norma.	Porcentaje	100		52.07	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

En el resultado obtenido por la meta intervinieron los factores siguientes: disminuyeron las verificaciones, la toma de muestras y la falta de insumos para el procesamiento de éstas por el Laboratorio Estatal de Salud Pública, provocando el desplome de licencias y constancias que expide la Comisión.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO****AÑO: 2015**

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Fomentar la Regularización Sanitaria	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Regularizaciones realizadas / Regularizaciones programadas X 100		
Interpretación	Relacionar los establecimientos que se regularizaron durante el año con los que fueron programados realizar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Regularizaciones realizadas	Documento				
Regularizaciones programadas	Documento				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificadción</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>
Fomentar la Regularización Sanitaria	Porcentaje	100		139.73	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

El resultado de esta meta supero la cantidad programada, debido a la respuesta de la población que decidió regularizar su situación sanitaria.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Dictámenes Expedidos de Control Sanitario	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Dictámenes Espedidos / Dictámenes programados X 100		
Interpretación	Relacionar los dictámenes expedidos durante el año con los que fueron programados realizar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Dictámenes Expedidos	Documento				
Dictámenes programados	Documento				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>
Dictámenes Expedidos de Control Sanitario	Porcentaje	100		66.22	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La meta del indicador esta relacionada con las verificaciones sanitarias que se realicen, como éstas disminuyeron por realizarse en campo, asimismo disminuyó la dictaminación de actas de verificación.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Avisos para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Cartas de Exhortación realizadas / Cartas de Exhortación programadas X 100		
Interpretación	Porcentaje de verificaciones efectuadas en relación a las programadas		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Cartas de Exhortación realizadas	Documento				
Cartas de Exhortación programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Avisos para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana.	Porcentaje	100		109.37	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

El resultado de la meta del indicador no se afectó por la suspensión de recursos estatales, debido a que la expedición de cartas de exhortación a establecimientos, no es actividad en campo, se realizó en las oficinas de la Comisión.



**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Avisos para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Cartas de Exhortación realizadas / Cartas de Exhortación programadas X 100		
Interpretación	Porcentaje de verificaciones efectuadas en relación a las programadas		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Cartas de Exhortación realizadas	Documento				
Cartas de Exhortación programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Avisos para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana.	Porcentaje	100		109.37	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

El resultado de la meta del indicador no se afecto por la suspensión de recursos estatales, debido a que la expedición de cartas de exortación a establecimientos, no es actividad en campo, se realizó en las oficinas de la Comisión.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del I
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Verificar el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana en materia de regulación sanitaria.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Verificaciones realizadas / Verificaciones programadas X 100		
Interpretación	Porcentaje de verificaciones, para integrar notificaciones, efectuadas en relación a las programadas.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Cartas de Exhortación realizadas	Documento				
Cartas de Exhortación programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Verificar el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana en materia de regulación sanitaria.	Porcentaje	100		66.98	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La Comisión Estatal de Protección Contra Riesgos Sanitarios es una Unidad Ejecutora de Secretaría de Salud Pública. Se avanzó en las actividades de la metasolo que los factores que intervinieron en la baja del porcentaje de cumplimiento, fueron la falta de recursos estatales que no fueron disponibles durante el año, es decir, la Comisión solo ejerció recursos federales del del Ramo 12, correspondientes el Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud a la Comunidad.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Muestras de Agua Potable dentro de la Norma Oficial Mexicana de Cloro Residual.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Total de muestras de agua potable que se ajusta a la NOM-1277SSA-1 en relación al cloro residual en un periodo determinado / Total de muestras de agua potable tomadas en ese mismo período X 100		
Interpretación	Relacionar las muestras de agua potable tomadas en las principales ciudades del estado con las que cumplieron con la norma de potabilidad.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Total de muestras de agua potable que se ajusta a la NOM-1277SSA-1 en relación al cloro residual en un período determinado	Documento				
Total de muestras de agua potable tomadas en ese mismo período	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Muestras de Agua Potable dentro de la Norma Oficial Mexicana de Cloro Residual.	Porcentaje	100		72.78	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

Las actividades de este indicador se realizan en campo con el apoyo de las autoridades municipales, solo que la falta de recursos, sobre todo las falta de vehiculos y combustibles, afectó el desempeño de la Comisión. Solo se tomaron muestras de las redes de aquellos municipio que alguna vez tuvieron problemas con la potabilidad del agua.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

AÑO: 2015

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios	Clave Programática	211114075Q02232350F7
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios del Es
Objetivo del Proceso o Proyecto	Verificación Sanitaria de Productos, Servicios e Insumos		
Resultado Esperado	Se tiene verificados de acuerdo a lo programado, productos, servicios e insumos.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Indice de cumplimiento en la realización de Verificaciones Sanitarias	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Verificaciones realizadas / Verificaciones programadas X 100		
Interpretación	Porcentaje de verificaciones efectuadas en relación a las programadas		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Verificaciones realizadas	Documento				
Verificaciones programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Indice de cumplimiento en la realización de Verificaciones Sanitarias	Porcentaje	100		47.02	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La Comisión Estatal de Protección Contra Riesgos Sanitarios es una Unidad Ejecutora de Secretaría de Salud Pública que desarrolla el Proceso "0F7 Regulación y Protección Contra Riesgos Sanitarios" llevó a cabo verificaciones sanitarias, con el objetivo principal de generar cerco sanitario que permita mantener protegida a la población, mantenerla libre de riesgos a la salud a los que pueden ser expuestos los sonorenses. Durante el año 2015 las acciones sanitarias en campo se vieron afectadas por la falta de vehículos, la mayoría de ellos tuvieron desperfectos durante el año, aunado a la falta de recursos como combustibles y viáticos para el desplazamiento a campo.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO

Número y Nombre del Programa 30 Salud y Asistencia Social

Nombre del Proyecto o Proceso Regulación y Supervisión de Instituciones de Asistencia Privada Clave Programática 211114075Y02232350FG

Unidad Responsable Secretaría de Salud Pública Unidad Ejecutora Junta de Asistencia Privada

Objetivo del Proceso o Proyecto Verificar el correcto funcionamiento de las Instituciones de Asistencia Privada.

Resultado Esperado Desarrollo de las Instituciones de Asistencia Privada en beneficio de la población civil.

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador Supervisiones realizadas a Instituciones de Asistencia Privada Tipo Estratégico

Fórmula de cálculo Supervisiones realizadas / Supervisiones Programadas X 100

Interpretación Porcentaje de supervisiones realizadas en relación a la cantidad que se programó.

Dimensión del indicador Eficiencia

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Supervisiones realizadas	Documento				
Supervisiones programadas	Documento				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable	Clave Programática	211114075J0223234071
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Administración y Finanzas
Objetivo del Proceso o Proyecto	Distribuir el recurso anual autorizado para la operación de programas sustantivos y emergentes de salud.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población del estado con la operación de programas sustantivos y emergentes en el estado.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Indice de eficiencia en al	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Supervisiones Integrales Desarrolladas /Supervisiones Programadas X 100		
Interpretación	Supervisión del avance físico de obras y otros proyectos de inversión.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Supervisiones Integrales Desarrolladas	Docpumento				
Supervisiones Programadas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificadción	Resultado	Semáforo
Indice de eficiencia en la ejecución de supervisiones.	Porcentaje	100		145.90	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La **Dirección de Infraestructura Física**, es una Unidad Auxiliar de la Unidad Ejecutora Subsecretaría de Administración y Finanzas que apoya el logro del Proceso: "071 Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable". El resultado obtenido por el indicador fue superior a la cantidad programada, debido al aumento de obras en ejecución.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**

Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable	Clave Programática	211114075J0223234071
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Administración y Finanzas
Objetivo del Proceso o Proyecto	Distribuir el recurso anual autorizado para la operación de programas sustantivos y emergentes de salud.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población del estado con la operación de programas sustantivos y emergentes en el estado.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Apoyo técnico informático y supervisión a unidades aplicativas y administrativas.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Atención técnica a unidades realizadas /atención técnica a unidades programadas X 100		
Interpretación	Lograr cumplir con el apoyo técnico a unidades programadas.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Atención técnica a unidades realizadas	Programático				
Atención técnica a unidades programadas	Programático				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Apoyo técnico informático y supervisión a unidades aplicativas y administrativas.	Porcentaje	100		103.33	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**, es una Unidad Auxiliar de la Unidad Ejecutora Subsecretaría de Administración y Finanzas que apoya el logro del Proceso: "071 Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable". El resultado obtenido cumplió con la función de asistir informáticamente a centros administrativos y hospitalarios de los Servicios de Salud.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO****AÑO: 2015**

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable	Clave Programática	211114075J0223234071
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Administración y Finanzas
Objetivo del Proceso o Proyecto	Distribuir el recurso anual autorizado para la operación de programas sustantivos y emergentes de salud.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población del estado con la operación de programas sustantivos y emergentes en el estado.		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Administración y Control de Recursos	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Informes de recursos realizados / Informes de recursos reglamentados X 100		
Interpretación	Cumplir al cien por ciento la integración de los informes de recursos reglamentados		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Documentos de recursos integrados.	Documento				
Documentos de recursos programados	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Administración y Control de Recursos	Porcentaje	100		100	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La **Dirección General de Administración**, es una Unidad Auxiliar de la Unidad Ejecutora Subsecretaría de Administración y Finanzas que apoya para el logro del Proceso: "071 Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable". El resultado obtenido de integración de documentos contables y administrativos de ordenanza legal se cumplió al cien por ciento.



**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable	Clave Programática	211114075J0223234071
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Administración y Finanzas
Objetivo del Proceso o Proyecto	Distribuir el recurso anual autorizado para la operación de programas sustantivos y emergentes de salud.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población del estado con la operación de programas sustantivos y emergentes en el estado.		

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Evaluación del Avance de Objetivos y Metas	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Informes de Evaluación Trimestrales y Anual Entregados / Informes de Evaluación Trimestrales y Anual Programados X 100		
Interpretación	Avance programático y ejercicio presupuestal		
Dimensión del indicador	Impacto		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Informes de Evaluación Trimestrales y Anual Entregados	Documento				
Informes de Evaluación Trimestrales y Anual Programados	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Evaluación del Avance de Objetivos y Metas	Porcentaje	100		100	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

Esta Unidad Ejecutora desarrolla el Proceso "071 Formular e integrar el anteproyecto de presupuesto de egresos por programa de la Unidad Responsable" con el apoyo de Unidades Auxiliares, en la coordinación de actividades para la integración del Programa Operativo Anual y seguimiento del mismo durante el año. El cumplimiento de esta tarea se logró al cien por ciento.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**AÑO: 2015**

**Número y Nombre del Programa** 30 Salud y Asistencia Social

**Nombre del Proyecto o Proceso** Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud **Clave Programática** 211114075G022323406B

**Unidad Responsable** Secretaría de Salud Pública **Unidad Ejecutora** Oficina del Titular de la Secretaría

**Objetivo del Proceso o Proyecto** Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud

**Resultado Esperado** Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador** Realizar Acuerdos y Compromisos del Consejo Estatal en Salud. **Tipo** Programático

**Fórmula de cálculo** Acuerdos Desarrollados / Acuerdos Suscritos X 100

**Interpretación** Porcentaje de acuerdos logrados desarrollar durante el año, surgidos en las Reuniones del Consejo Estatal de Salud.

**Dimensión del indicador** Eficiencia

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Acuerdos Desarrollados	Acuerdo				
Acuerdos Suscritos	Acuerdo				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Realizar Acuerdos y Compromisos del Consejo Estatal en Salud.	Porcentaje	100		50.00	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

Esta segunda meta de la Dirección General de Coordinación Sectorial en apoyo con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud". El resultado de meta refleja la suspensión de la reunión ordinaria programada del Condejo Estatal de Salud que fue suspendida debido al cambio de gobierno estatal, por lo que no se desprendieron acuerdos con lo que se cumpliría con la meta programada.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**AÑO: 2015**

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**Número y Nombre del Programa** 30 Salud y Asistencia Social

**Nombre del Proyecto o Proceso** Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud **Clave Programática** 211114075G022323406B

**Unidad Responsable** Secretaría de Salud Pública **Unidad Ejecutora** Oficina del Titular de la Secretaría

**Objetivo del Proceso o Proyecto** Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud

**Resultado Esperado** Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador** Acuerdos del Consejo Nacional de Salud y Organismos Internacionales **Tipo** Programático

**Fórmula de cálculo** Acuerdos Suscritos Cumplidos / Acuerdos Suscritos X 100

**Interpretación** Porcentaje de acuerdos surgidos en las reuniones del Consejo Nacional de Salud, Instituciones y Organismos Internacionales.

**Dimensión del indicador** Eficiencia

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Acuerdos Suscritos Cumplidos	Reunión				
Acuerdos Suscritos	Reunión				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Acuerdos del Consejo Nacional de Salud y Organismos Internacionales	Porcentaje	100		106.02	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La **Dirección General de Coordinación Sectorial** participa con sus acciones con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud" cumpliendo con las actividades programadas de coordinación con el Sector Salud en el desarrollo de programas sustantivos y emergentes y acciones dirigidas a mejorar las condiciones de salud de la población en el estado.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**AÑO: 2015**

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud	Clave Programática	211114075G022323406B
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Oficina del Titular de la Secretaría
Objetivo del Proceso o Proyecto	Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud		

Resultado Esperado	Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.
--------------------	--

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Construir el Programa Operativo Anual, el Proceso Presupuestario y Evaluaciones Periódicas.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Documentos Oficiales Integrados / Documentos Oficiales de Ordenanza Legal X 100		
Interpretación	Porcentaje de cumplimiento de documentos oficiales de ordenanza legal.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Documentos Oficiales Integrados	Acuerdo				
Documentos Oficiales de Ordenanza Legal	Acuerdo				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>
Construir el Programa Operativo Anual, el Proceso Presupuestario y Evaluaciones Periódicas.	Porcentaje	100		100	■

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La unidad auxiliar **Dirección General de Planeación y Desarrollo** participó con sus acciones con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud", integrando el Programa Operativo Anual, Informes Trimestrales de avance programático y presupuestal y el Informe Anual para Cuenta Pública, el resultado logrado fue del cien por ciento en relación a de lo programado.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud	Clave Programática	211114075G022323406B
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Oficina del Titular de la Secretaría
Objetivo del Proceso o Proyecto	Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud		

Resultado Esperado	Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.
--------------------	--

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Organizar conferencias con medios de comunicación para informar en materia de salud.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Conferencias Realizadas / Conferencias Programadas X 100		
Interpretación	Porcentaje de eventos desarrollados durante el año en relación a la cantidad programada realizar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Conferencias Realizadas	Evento				
Conferencias Programadas	Evento				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>
Organizar conferencias con medios de comunicación para informar en materia de	Porcentaje	100		99.25	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La Unidad de Enlace de Comunicación Social, como unidad auxiliar participó con sus acciones de difusión de programas sustantivos y emergentes de salud, con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud"; el resultado de la meta del indicador obtuvo cumplimiento prácticamente del cien por ciento.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud	Clave Programática	211114075G022323406B
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Oficina del Titular de la Secretaría
Objetivo del Proceso o Proyecto	Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud		

Resultado Esperado	Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.
--------------------	--

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Orientar y resolver peticiones en salud de la sociedad civil.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Peticiones Atendidas / Peticiones Recibidas X 100		
Interpretación	Porcentaje de asuntos atendidos referente a peticiones en materia de salud de la sociedad civil al Gobernador del Estado.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Peticiones Atendidas	Documento				
Peticiones Recibidas	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Orientar y resolver peticiones en salud de la sociedad civil.	Porcentaje	100		100	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La Dirección General de Asistencia Social participó con sus acciones con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud". Esta unidad auxiliar cumplió con la meta anual programada.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud	Clave Programática	211114075G022323406B
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Oficina del Titular de la Secretaría
Objetivo del Proceso o Proyecto	Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los acuerdos y compromisos surgidos del Consejo Estatal de Salud		

**Resultado Esperado** Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.

## DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Resolver los asuntos legales de la Dependencia.	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Asuntos resueltos / Asuntos surgidos X 100		
Interpretación	Porcentaje de asuntos legales surgidos durante el año y que fueron resueltos.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

## AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida				
Asuntos resueltos	Documento				
Asuntos surgidos	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Resolver los asuntos legales de la Dependencia.	Porcentaje	100		163.00	

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La **Unidad de Asuntos Jurídicos** participó con sus acciones con la Unidad Ejecutora Oficina del Titular de la Secretaría en el desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud" en la atención de los asuntos legales de la Dependencia, logrando que el resultado del indicador superara el cien por ciento, situación que se relaciona con al cambio del gobierno estatal.

**Sistema Estatal de Evaluación  
Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**

CPCA-III-13

Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**AÑO: 2015**

**Número y Nombre del Programa** 30 Salud y Asistencia Social

**Nombre del Proyecto o Proceso** Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud **Clave Programática** 211114075G022323406B

**Unidad Responsable** Secretaría de Salud Pública **Unidad Ejecutora** Oficina del Titular de la Secretaría

**Objetivo del Proceso o Proyecto** Cumplir oportunamente con las disposiciones legales, atribuciones y desarrollo de Programas de Salud de su competencia, así como los

**Resultado Esperado** Cumplimiento de disposiciones legales, ejecución de Programas de Salud y coordinación de acciones con el Sector Salud.

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador** Evaluación de objetivos y metas de acuerdos suscritos. **Tipo** Programático

**Fórmula de cálculo** Acuerdos Desarrollados / Acuerdos Suscritos X 100

**Interpretación** Cumplir con los compromisos suscritos por la Dependencia con el Sector.

**Dimensión del indicador** Eficiencia

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Acuerdos Desarrollados	Acuerdo				
Acuerdos Suscritos	Acuerdo				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Evaluación de objetivos y metas de acuerdos suscritos.	Porcentaje	100		100	■

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La Oficina del Titular de la Secretaría es una unidad ejecutora que contribuye al desarrollo del Proceso "06B Dirección y Coordinación de Políticas para la Salud"; el resultado que obtuvo la meta del indicador de dar cumplimiento a los acuerdos que se desprendieron de las reuniones de los Consejos Nacional y Estatal de Salud, de las reuniones de las H. Juntas de Gobierno de los Organismos que coordina, y de las reuniones internacionales de la Comisión Sonora- Arizona. Con ello se alcanzó el resultado de 100 por ciento con respecto a la programación.



**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO**

**AÑO: 2015**

**Número y Nombre del Programa** 30 Salud y Asistencia Social

**Nombre del Proyecto o Proceso** Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios. **Clave Programática** 211114075H022323104Y

**Unidad Responsable** Secretaría de Salud Pública **Unidad Ejecutora** Subsecretaría de Servicios de Salud

**Objetivo del Proceso o Proyecto** Desarrollar programas en coordinación con Instituciones del Sector.

**Resultado Esperado** Beneficiar a la población con programas de salud.

**DATOS DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador** Índice de eficiencia en la supervisión de los acuerdos por la calidad del organismo de coordinación. **Tipo** Programático

**Fórmula de cálculo** Acuerdos Desarrollados / Acuerdos programados X 100

**Interpretación** Eficiencia en el desarrollo de acuerdos de salud en beneficio de la población.

**Dimensión del indicador** Eficiencia

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida				
Acuerdos desarrollados	Documento				
Acuerdos Programados	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Índice de eficiencia en la supervisión de los acuerdos por la calidad del organismo de coordinación.	Porcentaje	100		100	●

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La Dirección General de Enseñanza y Calidad es una Unidad Auxiliar de Subsecretaría de Servicios de Salud, que contribuyó al desarrollo del Proceso "04Y Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios"; participando en el cumplimiento de acuerdos emanados de las reuniones del Comité Estatal por la Calidad de los Servicios de Salud, alcanzando el cien por ciento.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO****AÑO: 2015**

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios.	Clave Programática	211114075H022323104Y
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Servicios de Salud
Objetivo del Proceso o Proyecto	Desarrollar programas en coordinación con Instituciones del Sector.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población con programas de salud.		

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre del indicador	Desarrollo de acuerdos del Consejo Estatal de Vacunación	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Acuerdos desarrollados / Acuerdos suscritos X 100		
Interpretación	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos en relación a lo estimado desarrollar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Acuerdos desarrollados	Documento				
Acuerdos suscritos	Documento				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Desarrollo de acuerdos del Consejo Estatal de Vacunación	Porcentaje	100		100	

**Criterios de semaforización**

**Acceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La Dirección General de Servicios de Salud a la Persona es una Unidad Auxiliar de Subsecretaría de Servicios de Salud, que contribuye al desarrollo del Proceso "04Y Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios"; el resultado obtenido por el indicador alcanzó el cien por ciento de cumplimiento en el desarrollo de acuerdos emanados de las reuniones del Consejo Estatal de Vacunación.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

## DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

AÑO: 2015

Número y Nombre del Programa	30 Salud y Asistencia Social		
Nombre del Proyecto o Proceso	Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios.	Clave Programática	211114075H022323104Y
Unidad Responsable	Secretaría de Salud Pública	Unidad Ejecutora	Subsecretaría de Servicios de Salud
Objetivo del Proceso o Proyecto	Desarrollar programas en coordinación con Instituciones del Sector.		
Resultado Esperado	Beneficiar a la población con programas de salud.		
<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
Nombre del indicador	Desarrollar permanentemente la vigilancia epidemiológica	Tipo	Programático
Fórmula de cálculo	Informes Trimestrales Integrados / Informes Programados X 100		
Interpretación	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos en relación a lo estimado desarrollar.		
Dimensión del indicador	Eficiencia		
<b>AVANCE DEL INDICADOR</b>			

Variables	Unidad de medida
Informes Trimestrales Integrados	Documento
Informes Programados	Documento

  

Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Desarrollar permanentemente la vigilancia epidemiológica	Porcentaje	100		100	■

## Criterios de semaforización

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

La Dirección General de Servicios de Salud a la Comunidad es una Unidad Auxiliar de Subsecretaría de Servicios de Salud, que contribuyó al desarrollo del Proceso "04Y Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios", en el seguimiento de acuerdos de las reuniones para la vigilancia epidemiológica en el estado. El resultado alcanzó el cien por ciento de cumplimiento.

**Sistema Estatal de Evaluación**  
**Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos**  
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

**DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO****AÑO: 2015**

<b>Número y Nombre del Programa</b>	30 Salud y Asistencia Social		
<b>Nombre del Proyecto o Proceso</b>	Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios.	<b>Clave Programática</b>	211114075H022323104Y
<b>Unidad Responsable</b>	Secretaría de Salud Pública	<b>Unidad Ejecutora</b>	Subsecretaría de Servicios de Salud
<b>Objetivo del Proceso o Proyecto</b>	Desarrollar programas en coordinación con Instituciones del Sector.		
<b>Resultado Esperado</b>	Beneficiar a la población con programas de salud.		

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>Nombre del indicador</b>	Acuerdos desarrollados de reuniones del Sector Salud	<b>Tipo</b>	Cobertura
<b>Fórmula de cálculo</b>	Acuerdos ejecutados / Acuerdos surgidos en las reuniones X 100		
<b>Interpretación</b>	Porcentaje de acuerdos cumplidos que surgieron en la reuniones del Comité.		
<b>Dimensión del indicador</b>	Cobertura		

**AVANCE DEL INDICADOR**

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Acuerdos ejecutados	Documento				
Acuerdos surgidos en las reuniones	Documento				
<b>Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Resultado</b>	<b>Semáforo</b>
Acuerdos desarrollados de reuniones del Sector Salud	Porcentaje	100		170.00	

**Criterios de semaforización**

**Aceptable (color verde):** Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado  
**Con riesgo (color amarillo):** Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado  
**Crítico (color rojo):** Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

La Subsecretaría de Servicios de Salud es una Unidad Ejecutora de Secretaría de Salud Pública, que desarrolló el Proceso "04Y Conducir la coordinación de programas de salud y regulación de prestación de servicios", el indicador programado alcanzo el cien por ciento la meta respecto a dar seguimiento y cumplimiento a los acuerdos emanados de las reuniones del sector salud .